

Objeto y Ámbito de Aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen como objeto regular la relación entre MOTOBUYKERS, S.L. y Vd. relativa a todas las transacciones realizadas a través de la página web www.cintaamericana.es, dominio del que es titular PETROBAL SUCURSAL EN ESPAÑA, sociedad legalmente constituida, provista de CIF: W-0681393E. Asimismo, la contratación on-line de los servicios ofrecidos por MOTOBUYKERS, S.L. a través de la presente web estará sujeta a lo dispuesto en las Condiciones Generales.

Condiciones Generales de Venta

Generalidades

En adelante se establecen las Condiciones Generales de Venta (en adelante, "CGV") de la relación contractual que tiene por objeto la compraventa de productos ofrecidos desde la página web www.motobuykers.es y/o www.motobuykers.com titularidad de IERP MOTOBUYKERS, S.L. (en adelante, "MOTOBUYKERS"), con domicilio C/Boixeta, 9 Bajos 08700 Igualada con CIF: B-65400905, inscrita en el Registro Mercantil en el TOMO 42156, FOLIO 154, HOJA B 401970, Inscripción 1, y las personas físicas o jurídicas (en adelante, "socio") que manifiesten la voluntad de comprar dichos productos mediante la solicitud realizada vía Internet, a través de este sitio web. La solicitud del socio constituye las condiciones particulares a las que van asociadas las presentes CGV, que el socio debe consultar con carácter previo a la compra del producto. Al socio se le exponen a través del sitio web www.motobuykers.com las presentes CGV, para que las lea, las imprima, archive y acepte, no pudiendo el socio comprar el producto sin que se haya producido dicha consulta. El socio siempre dispondrá de estas CGV en un sitio visible y libremente accesible de la web. Las presentes CGV unidas a la solicitud de los productos concretos realizada por el socio implican la formalización del contrato de compraventa entre MOTOBUYKERS y el socio que afirma:

- a) Haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales de Contratación.
- b) Que es una persona mayor de edad y con plena capacidad para contratar.

Legislación aplicable y alteración de las CGV

Las presentes CGV, están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

MOTOBUYKERS se reserva el derecho de modificar las presentes CGV en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo previamente al socio, que en cualquier caso, es el único responsable de revisarlas como requisito previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través de la página web MOTOBUYKERS. En cualquier caso, se considerarán como válidas y aplicables las CGV que estuvieran expuestas en la web en el momento que el socio adquiera los correspondientes productos.

Adhesión a Confianza Online

MOTOBUYKERS está adherido a CONFIANZA ONLINE que es el primer sistema de autorregulación que ha sido reconocido por la autoridades Españolas con el otorgamiento del "Distintivo Público de confianza en línea" por el cumplimiento de los requisitos del Real Decreto 292/2004, de 20 de febrero. Por el solo hecho de su adhesión a CONFIANZA ONLINE, MOTOBUYKERS asume los siguientes compromisos:

- 1) Respetar las normas del "Código Ético de comercio Electrónico y Publicidad Interactiva" de CONFIANZA ONLINE en sus actividades de publicidad y/o transacciones contractuales con los consumidores realizadas a través de medios electrónicos de comunicación a distancia.
- 2) Someterse al jurado de la publicidad de AUTOCONTROL para la resolución de las reclamaciones que presenten por supuesta infracción de las normas del "Código Ético" en relación con la publicidad.
- 3) Someterse al arbitraje de la Junta Arbitral de Consumo para la resolución de las reclamaciones que se presenten por presunta infracción de las normas de "Código Ético" relativas a la contratación electrónica con consumidores, cuando no hayan podido ser resueltas

por la mediación de AECEM. Acatar y cumplir inmediatamente el contenido de las decisiones que en consecuencia dicte la Junta Arbitral Nacional de Consumo.

Información sobre los productos puestos a la venta

Las descripciones de los productos propuestos por MOTOBUYKERS en su página web están basadas en la información suministrada por las marcas y/o proveedores de los productos. Todos los datos incluidos en cada ficha de producto y/o en su fotografía tienen una función informativa, por tanto, ante posibles errores IERP MOTOBUYKERS S.L. se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos. Todos los socios disponen de un derecho de retractación de 7 días tal y como establece la Ley de Comercio Minorista española.

Pedidos

Los socios podrán realizar sus pedidos a través del escaparate de www.motobuykers.es y/o www.motobuykers.com. Para ello deben garantizar que están plenamente autorizados a utilizar la tarjeta o cuenta de pago suministrada. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de bienes y servicios propuestos en esta página web pueden realizar pedidos en MOTOBUYKERS. Los datos archivados por MOTOBUYKERS constituyen la prueba de todas las transacciones realizadas entre MOTOBUYKERS y sus socios. MOTOBUYKERS confirmará al socio, mediante un correo electrónico, que su pedido ha sido registrado. La información contractual será facilitada por MOTOBUYKERS a los socios a través de su web. En caso de que MOTOBUYKERS tenga la intención de utilizar la dirección de correo electrónico facilitada por el socio en el marco de la suscripción de sus pedidos, para el envío de posteriores comunicaciones comerciales, no deberá ponerlo en conocimiento del socio de manera expresa ni solicitar su consentimiento. Dicho consentimiento podrá ser revocado por el socio en cualquier momento que lo considere oportuno, mediante el simple envío de un e-mail a MOTOBUYKERS.

Precios

Los precios de los productos expuestos se indican con todos los impuestos incluidos y sin incluir los costes de preparación y de envío. Los gastos de transporte se consignan siempre por separado y pueden verse antes de finalizar la compra. En lo que se refiere a los precios comparativos indicados al lado del precio de venta, se establecen utilizando o bien el precio de catálogo suministrado por el proveedor o bien los precios constatados por los servicios de MOTOBUYKERS en uno o varios puntos de venta. En todo caso, MOTOBUYKERS cuenta con el consentimiento del proveedor para vender sus productos a los precios propuestos. MOTOBUYKERS se reserva el derecho de modificar estos precios en cualquier momento, sin embargo, los productos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de los pedidos, siempre que queden existencias y salvo errores informáticos o tipográficos. Los productos seguirán siendo de la propiedad del proveedor hasta que tenga lugar el pago íntegro del precio. MOTOBUYKERS se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido de un socio con quien exista un litigio.

Disponibilidad de los productos

Motobuykers Outlet:

Las cantidades de cada producto ofertadas en MOTOBUYKERS Outlet son limitadas. La reserva de los productos por parte de los asociados se harán efectivas al finalizar el proceso de compra, es decir en el momento del pago. Si se diese el caso de indisponibilidad de un producto una vez realizado el pedido y antes del fin del proceso de envío de la venta en cuestión, el socio será informado por e-mail o por teléfono del envío parcial o de la anulación de su pedido. Si ya se hubiese efectuado el cargo en cuenta en el momento de dar la información relativa a la indisponibilidad del producto, se realizará un reembolso por los importes correspondientes, informando al socio acerca del mismo mediante el envío de un e-mail. Iniciado dicho procedimiento, MOTOBUYKERS procederá al reintegro del importe satisfecho por el socio a través del medio de pago que se utilizó para la compra o el que se indique en su momento y en la mayor brevedad posible

Motobuykers Store:

Los productos ofertados en MOTOBUYKERS Store son permanentes. La reserva de los productos por parte de los asociados se harán efectivas al finalizar el proceso de compra, es decir en el momento del pago. Si se diese el caso de indisponibilidad de un producto una vez

realizado el pedido y antes del fin del proceso de envío de la venta en cuestión, el socio será informado por e-mail o por teléfono del envío parcial o de la anulación de su pedido. Si ya se hubiese efectuado el cargo en cuenta en el momento de dar la información relativa a la indisponibilidad del producto, se realizará un reembolso por los importes correspondientes, informando al socio acerca del mismo mediante el envío de un e-mail. Iniciado dicho procedimiento, MOTOBUYKERS procederá al reintegro del importe satisfecho por el socio a través del medio de pago que se utilizó para la compra o el que se indique en su momento y en la mayor brevedad posible

Pago

El pago de las compras se efectúa mediante tarjeta de crédito o a través de tu cuenta PayPal. Las tarjetas de crédito aceptadas son: Visa y Mastercard. El importe de las compras se cargará en la cuenta bancaria del socio una vez recibida la confirmación de la autorización por parte de los centros de pago bancario. En caso de producirse un rechazo del banco, el pedido será anulado de forma automática. En caso de que la compra se haya realizado efectivamente por el socio que exija la anulación del cargo, éste deberá resarcir a MOTOBUYKERS de los daños y perjuicios ocasionados con motivo de dicha anulación.

Seguridad

MOTOBUYKERS cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Socio y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- - Que el Socio está comunicando sus datos al centro servidor de MOTOBUYKERS y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
- - Que entre el Socio y el centro servidor de MOTOBUYKERS los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, MOTOBUYKERS manifiesta que no tiene acceso a datos confidenciales relativos al medio de pago utilizado, y por tanto tampoco los almacena. Únicamente PayPal y los bancos operadores tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros y que son inaccesibles a otros terceros.

Entrega Modalidades y lugar de entrega

Los productos se enviarán a la dirección de envío que el socio haya indicado en el transcurso del proceso de realización del pedido. Para las compras realizadas en Motobuykers se realiza envíos a España (incluso a Ceuta, Melilla e Islas Canarias), Portugal (excepto Madeira y Azores), Italia, Francia (territorios Europeos), Alemania, Bélgica, Dinamarca, Holanda, Luxemburgo, Austria, Gran Bretaña, Grecia, Eslovaquia, Estonia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Polonia, República Checa, Suecia, Finlandia, Noruega y Suiza. Los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla se expedirán cada martes. Los gastos de envío que se muestran incluyen ya el DUA Exportación. No están incluidos el DUA Importación, despacho de aduanas y otros impuestos especiales (IGIC, IPSI...) Para los pedidos con destino a Canarias, Ceuta, Melilla y Córcega no se aplicarán las promociones relacionadas con gastos de envío. No se aceptarán pedidos con entrega en apartados de correos. Con el fin de optimizar la entrega a todas las partes, agradecemos al socio que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Plazo de entrega

Motobuykers Outlet:

El plazo de entrega aproximado es de entre 10 y 15 días hábiles tras finalizar la campaña. En caso de retraso causado por fuerza mayor, mientras el producto está en fase de logística, MOTOBUYKERS informará al socio de dicha circunstancia. Los plazos de entrega son plazos medios correspondientes a los plazos de preparación y de envío de los productos, calculados en función de la fecha estimada de recepción de la mercancía en nuestros almacenes. Estos plazos pueden variar en función del destino. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del socio o persona autorizada por este, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la empresa de transportes.

Motobuykers Store:

El plazo de entrega aproximado es 72 horas tras la finalización del pedido si los productos están en nuestro almacén para pedidos de España y Portugal. En el supuesto que no estuviera en nuestro almacén, el plazo de entrega aproximado específico se indica en la ficha de producto en el apartado envío. Los plazos de entrega son orientativos en base a días hábiles. En caso de retraso causado por fuerza mayor, mientras el producto está en fase de logística, MOTOBUYKERS informará al socio de dicha circunstancia. Los plazos de entrega son plazos medios correspondientes a los plazos de preparación y de envío de los productos, calculados en función de la fecha estimada de recepción de la mercancía en nuestros almacenes. Estos plazos pueden variar en función del destino. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del socio o persona autorizada por este, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la empresa de transportes.

Precauciones a tener en cuenta en el momento de la entrega

Corresponde al destinatario comprobar los envíos a su llegada, expresar las observaciones y presentar todas las reclamaciones que estime oportunas, puede incluso rechazar el paquete, si este último es susceptible de haber sido abierto o si muestra indicios claros de deterioro. Dichas observaciones o reclamaciones deben hacerse llegar a la empresa de transportes y a MOTOBUYKERS. Si los productos entregados no se ajustan en naturaleza o calidad a las especificaciones indicadas en el albarán de entrega, el socio debe, bajo pena de vencimiento, formular sus reclamaciones en los siete días siguientes a la entrega. En caso de retraso, rotura o de recepción de un pedido incompleto, el socio podrá dirigirse a MOTOBUYKERS a través del contacto web.

Devolución

Los productos adquiridos podrán ser devueltos durante los 7 días hábiles siguientes a su recepción. Existen tres tipos de devolución:

- Devolución por Cambio de talla o color.
- Devolución y reembolso.
- Devolución por error de Motobuykers.

MOTOBUYKERS establece el siguiente procedimiento de devolución detallado a continuación: El socio dispondrá de un plazo de 7 días hábiles desde el momento de su recepción para notificar la devolución de su pedido o parte del mismo. Esta notificación ha de generarse desde el menú: Mi Cuenta / Pedidos / Ver (Devolución). Tras elegir los artículos a devolver, el motivo y enviar la petición, se generará una respuesta automática en la que se indicará un código de devolución y los pasos a seguir. La gestión de recogida y reenvío será a cargo de MOTOBUYKERS, y los costes a cargo del cliente salvo sea una devolución por error de MOTOBUYKERS. El reembolso en la cuenta del cliente como consecuencia de una devolución se efectuará en el menor plazo posible a partir de la recepción de las mercancías por parte de MOTOBUYKERS. La devolución de los productos dará lugar a un reembolso igual al precio de compra del producto/s devuelto/s deducidos. El reembolso no incluye los posibles gastos de entrega.

Condiciones para devolver un producto:

- El producto debe estar en perfecto estado y con su embalaje y etiquetado original. La devolución no podrá tener lugar en ningún caso si los productos suministrados fueron manifiestamente objeto de uso, o si el envoltorio de la marca ha sido vulnerado de alguna manera. No debe presentar escrituras, pegatinas o cinta de embalaje.
- El producto debe conservar todos los accesorios con los que ha sido servido y sean propios de la marca.
- El número de la devolución debe estar claramente escrito en el exterior donde se indique la dirección de envío.

Garantía

La garantía contractual ofrecida es la que habitualmente concede la marca o proveedor en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega. MOTOBUYKERS actúa en calidad de representante de marcas y proveedores profesionales que garantizan que los productos que se presentan a la venta en la página web MOTOBUYKERS funcionan correctamente y no presentan defectos, ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. La duración de dichas

garantías se detalla claramente en la ficha descriptiva de los productos. Ningún socio podrá solicitar una garantía más amplia de la que ofrece el proveedor. Salvo en el caso de una avería en el momento del desembalaje, MOTOBUYKERS no estará obligado a recoger el producto averiado y el socio deberá dirigirse al Servicio Postventa de la marca o proveedor. En este sentido, MOTOBUYKERS tomará las medidas oportunas para suministrar a los socios que así lo soliciten los datos de contacto de dicho servicio y facilitará a estos información suficiente para la presentación de las reclamaciones pertinentes. Asimismo el apartado 5 del artículo 123 del Texto Refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios reconoce que " El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella" Para cualquier pregunta o solicitud de información, el socio puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al socio de MOTOBUYKERS: Email de contacto: contacto@motobuykers.com.

Apadrinamiento

MOTOBUYKERS permite a sus socios apadrinar a sus amigos y familiares para que ellos también puedan convertirse en socios de MOTOBUYKERS, sin coste para ninguno de ellos. El apadrinamiento debe ser limitado a este entorno restringido. Ante el hecho de que un socio de MOTOBUYKERS invite a un amigo o familiar a éste club, será el propio socio quien responda ante cualquier posible responsabilidad derivada de dicha invitación; MOTOBUYKERS no tendrá, por tanto, ninguna responsabilidad, puesto que son los propios socios quienes realizan las invitaciones. Cuando un Apadrinado acepta la invitación consigue un Cheque Regalo y cuando realiza su primera compra en MOTOBUYKERS, genera un Cheque Regalo para su padrino. Un padrino puede tener varios apadrinados, pero un apadrinado sólo puede tener un padrino. El importe mínimo de compra de los cheques de apadrinamiento es de 50€.

Promociones y Cheques Regalo

Las promociones y los cheques regalo sólo se podrán utilizar para realizar compras en www.motobuykers.es. En caso de tener varias promociones que apliquen al importe del producto o a los gastos de envío, se descontarán automáticamente el de mayor descuento, y en caso de tener el mismo descuento se descontará el de caducidad más próxima, siempre que la compra realizada supere el importe mínimo estipulado. Los cheques regalo de Apadrinamiento sí se podrán acumular, así como los generados por Atención al Cliente. Las promociones y los cheque regalo tienen una validez limitada en el tiempo. Los cheques regalo son personales e intransferibles. En caso de uso fraudulento o mal intencionado, MOTOBUYKERS se reserva el derecho de no aplicar la bonificación. MOTOBUYKERS se reserva en todo momento el derecho de alterar o eliminar las promociones que se lleven a cabo.

Modificación de las condiciones generales de venta

En caso de cesión de los archivos por transferencia de actividad a un tercero, MOTOBUYKERS se compromete a informar previamente al usuario de la página web. MOTOBUYKERS se reserva el derecho de modificar las condiciones generales de venta. En el supuesto de que alguno de los términos de las condiciones generales de venta sea declarado ilegal o no oponible por una decisión judicial, las demás disposiciones mantendrán su vigencia.